

moteur
DE **DÉVELOPPEMENT**
collectif



RAPPORT ANNUEL

2023-2024

CDEEC
TROIS-RIVIÈRES

corporation
de développement
économique
communautaire

MOT DU PRÉSIDENT



Bonjour à toutes et à tous,

La CDEC de Trois-Rivières fait partie d'un vaste réseau de développement de son milieu. Depuis plusieurs années, la corporation a déployé des efforts importants afin d'ajuster ses services aux besoins de la communauté, mais également et principalement à l'évolution de la situation sociale et économique du Québec et de sa région. On pourrait dire qu'il aide à tricoter le tissu social et économique.

Pour faire son travail, la Direction s'est afférée à développer et entretenir ses partenariats. Ceci étant, afin de réaliser ses mandats, la CDEC peut compter sur une équipe chevronnée et expérimentée. Elle peut également compter sur un conseil d'administration diversifié et compétent. Ce sont tous ces éléments qui font qu'aujourd'hui la qualité de son travail est connue et reconnue.

Voilà bientôt trois décennies que la CDEC de Trois-Rivières, fondée en 1996, relève des défis, offre des services aux entreprises, aux citoyen-nes et aux institutions partenaires. Les deux pieds dans le présent mais résolument tourné vers l'avenir, l'équipe est dans la capacité de poursuivre encore longtemps son travail. Engagée, la corporation est la preuve que qu'en on veut, on peut.

Longue vie à la CDEC de Trois-Rivières.

A handwritten signature in black ink that reads "Paul Lavergne". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.

Paul Lavergne, Président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Depuis le temps que l'on parle d'adaptation aux changements socioéconomiques, l'année 2023 a été marquée par deux grands changements. Depuis les quatre dernières années, nous avons évalué le potentiel du programme préparatoire à l'emploi (PPE.) Force est de constater qu'avec le nombre de centres-conseils en emploi offrant ce service, le volume de clientèle ayant le profil correspondant au segment accordé à l'organisation n'est pas suffisant pour atteindre une cible convenable pour Services Québec et pour atteindre la viabilité pour la CDEC. Celle-ci a donc pris la décision de ne pas renouveler son programme préparatoire à l'emploi.

Dans la même foulée, en considérant le manque de main-d'œuvre et la diminution de notre profil de clientèle et dans le but de favoriser la rétention de personnel nous avons pris entente avec Services Québec pour mettre en place un nouveau service, le Maintien en emploi (ME). Celui-ci se fait directement en entreprise et le besoin peut-être identifié par l'employeur ou l'employé. Un des objectifs est de mettre en valeur la transversalité des services de la CDEC.

Encore une fois, les membres de l'équipe ont su s'adapter et manœuvrer pour réaliser ces transformations. Pour ce faire, chaque membre de l'équipe a dû faire preuve d'une bonne dose de résilience et de complicité. Je remercie sincèrement chacun de vous.

Bien sûr, je tiens à remercier chaque membre du conseil d'administration, des gens de cœur, qui croient à la mission de la CDEC et qui font preuve d'engagement et de disponibilité pour le bien de l'organisation.

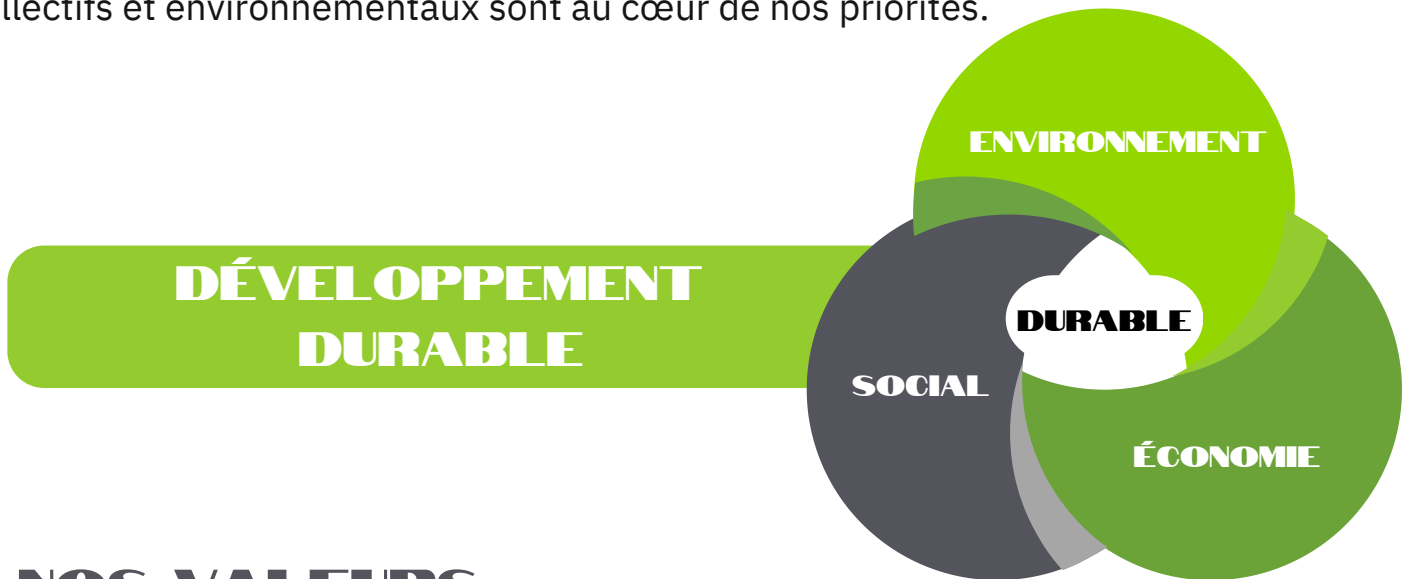
Gilles Lafrenière, Directeur général

LA CDEC MOTEUR DE DÉVELOPPEMENT COLLECTIF

En adoptant des valeurs de démocratie, de solidarité et de justice sociale, la mission de la CDEC consiste à contribuer à l'amélioration des conditions de vie de la collectivité sur les plans économique, social et environnemental par des stratégies de concertation, de mobilisation et de développement durable.

La CDEC agit de concert avec les acteurs du milieu pour soutenir et développer des projets innovants qui s'inscrivent en développement durable.

L'économie sociale, l'économie circulaire, l'emploi ainsi que les projets d'intérêts collectifs et environnementaux sont au cœur de nos priorités.



NOS VALEURS

Proposer une réponse innovante aux besoins collectifs.

Être une organisation polyvalente où la collaboration est au cœur de nos actions.

Avoir du plaisir à développer du bonheur, à vous accompagner !

ACCOMPAGNEMENT DE PROMOTEURS ET D'ENTREPRISES COLLECTIVES

La CDEC de Trois-Rivières soutient l'entrepreneuriat collectif en accompagnant les promoteurs et les entreprises d'économie sociale qui ont des projets collectifs. Que ce soit pour l'évaluation du profil entrepreneurial, la transmission d'informations concernant la vie démocratique, l'élaboration du modèle d'affaires et des règlements généraux, le choix de la forme juridique, la gouvernance, l'évaluation et la bonification du plan d'affaires ainsi que des activités liées au financement et référencement, la CDEC a soutenu 30 projets pour l'année 2023-2024.

Parallèlement à ces services, la CDEC est un mandataire du Réseau d'investissement social du Québec en tant qu'analyste relayeur pour les Fonds Aide technique, Émergence et Capitalisation sur l'ensemble du territoire de la Mauricie. Pour l'année 2023-2024, deux entreprises d'économie sociale ont pu bénéficier du Fonds Aide technique du Réseau d'investissement social du Québec, pour la réalisation de leur projet et deux autres demandes sont présentement à l'étude. Notre rôle est d'analyser les demandes de financement, après s'être assuré que les promoteurs en ÉS répondent aux critères d'éligibilité du fonds sollicité afin de présenter une demande complète.

SÉANCES D'INFORMATION SUR L'ENTREPRENARIAT COLLECTIF

La CDEC a organisé quatre séances d'information pour faire découvrir à de futurs promoteurs de l'économie sociale les particularités, les différentes options de l'entrepreneuriat collectif ainsi que son écosystème: partenaires et bailleurs de fonds dédiés aux EÉS. Ces séances d'information ont permis également, aux éventuels promoteurs et organisations en économie sociale, d'explorer les programmes d'aide financière, dont ceux consacrés à l'économie solidaire, qui leur sont offerts pour réaliser leur projet, en plus de faire connaître les services offerts par nos partenaires. Au total, 48 participants ont participé aux séances d'information.



PROJET DE LA BONNE AFFAIRE

Au cours de l'année 2023-2024, le résultat de l'étude de caractérisation a démontré que la matière première recueillie sous la forme actuelle n'était pas suffisante pour atteindre la viabilité du projet. Nous avons pris la décision de revoir le modèle d'affaires en y ajoutant de nouveaux volets.

De plus, la CDEC devient le porteur du projet La Bonne affaire après le retrait de Multi Boulot. La CDEC a visité deux écocentres, soit l'Écocentre du secteur Est et celui de St-Étienne-des-Grès. Une rencontre en virtuel a été réalisée avec La Mathériauthèque du réemploi. La CDEC a également participé à un ZOOM sur les matières recyclables et les difficultés rencontrées. La CDEC a été approchée par le TIESS pour faire partie d'une étude pour un projet innovant dans le cadre du projet La Bonne affaire.

La CDEC a participé à 14 rencontres, en présentiel et en virtuel, dont 9 ateliers de travail sur le projet en économie circulaire La Bonne affaire. Les sujets discutés lors de ces rencontres ont été notamment les enjeux, les parties prenantes, la finalité, les solutions, le modèle d'affaires. Outre cela, la CDEC a visité quatre organismes en économie circulaire de la région de Sherbrooke: Estrie Aide, Récupex, La Ressourcerie des frontières et Défi Polytech.

PROJET DES CDEC

La CDEC de Trois-Rivières a déposé un projet, au nom des cinq CDEC du Québec, dans le but de revoir nos modèles d'affaires suite à la secousse importante occasionnée par la refonte économique de 2015.

Plusieurs CDEC ont fermé et celles existantes ont des modèles de fonctionnement différents. Dans le but de bien identifier les dominateurs communs, de légitimer le réseau et d'améliorer nos rapports avec Développement économique Canada, nous avons retenu les services de la COOP INTERFACE. Plusieurs constats ont été mis en relief. Le principal est sûrement l'approche intégrée qu'utilisent les CDEC qui font de nos organisations des spécialistes du tissu social.

ANIMATION ET MOBILISATION

IMPARC

Le programme IMParc permet d'informer et de sensibiliser les citoyens au respect des autres, de l'environnement et des règlements municipaux dans les parcs de la ville de Trois-Rivières. Les agents d'informations vont également répertorier les différents bris dans les parcs afin de les signaler.

Durant l'été 2023, ce sont 13 agents d'informations qui ont sillonné 72 parcs de la ville de Trois-Rivières, dont 18 parcs-écoles. Un comité de suivi composé de la CDEC, de la Ville de Trois-Rivières, du Centre de services scolaire Chemin du Roy, du service de police de Trois-Rivières, d'Équijustice ainsi que de Point de Rue s'assure du bon fonctionnement du programme.

La CDEC de Trois-Rivières est toujours fière de mener à bien ce projet avec la collaboration de partenaires engagés.



ANIMATION ET MOBILISATION

SECTEURS JEAN-NICOLET ADÉLARD DUGRÉ

La CDEC s'implique depuis plusieurs années sur différents projets dans les secteurs Jean-Nicolet et Adélaré Dugré. Nous animons les rencontres du groupe Partir du bon pied et de la table de concertation Jean Nicolet-Adélaré Dugré. Nous participons à l'élaboration des fêtes de quartier et des journées d'opération propreté. Nous soutenons les projets issus de la concertation des partenaires et des résidents des secteurs. Nous participons aux réunions du groupe Vivre en paix et des rencontres de secteurs organisées par L'OMH.



COMITÉ DE LOCATAIRE

L'OMH a mandaté la CDEC pour soutenir les locataires qui désirent former un nouveau comité. Nous les accompagnons lors de l'assemblée de fondation et la mise sur pied de leur comité. Nous les soutenons dans le suivi de leurs états financiers et dans la préparation et l'animation de leur AGA . Présentement, nous travaillons avec sept comités de locataires.



ANIMATION ET MOBILISATION

MANDATS DIVERS

La CDEC a été mandatée par la Ville de Trois-Rivières, afin d'animer des ateliers de consultation publique, pour sonder la population sur les quartiers trifluviens dans différents organismes communautaires de Trois-Rivières. Les informations recueillies serviront à créer un répertoire qui mettra en valeur l'identité et les éléments phares des différents quartiers.

Programme de Renforcement des familles: Nous donnons un coup de main à Équijustice en soutien à l'animation. Ce programme consiste à améliorer la communication entre l'adolescent et son parent.

BRIGADE AÎNÉS



L'initiative La Brigade des aînés «Donnez au suivant» consistera à initier et outiller des aînés volontaires pour la mise en place d'ateliers d'informatique et pour l'accompagnement de leurs pairs, notamment pour aider d'autres à apprivoiser l'informatique, les médias sociaux ainsi que des moyens de communication associés. Elle est financée par le programme Nouveaux horizons pour les aînés. Son objectif est de développer les compétences numériques des aînés, mais aussi de briser l'isolement et favoriser le rapprochement intergénérationnel.

Des portables ont été achetés et sont prêtés aux comités de résidents en HLM qui en ont besoin pour faire le suivi de leurs rencontres et de leur états financiers. Les personnes qui font partie de ces comités peuvent se former sur les différents outils utiles au suivi d'un comité. Des tablettes ont aussi été achetées et seront prêtées à des personnes ressources aînées formées qui pourront aider les autres à utiliser les réseaux sociaux et l'informatique.

COMITÉ CITOYEN DU QUARTIER SAINT-PHILIPPE



Un comité de citoyens dans le quartier Saint-Philippe s'est formé en 2022. Le comité est accompagné par la CDEC, le CIUSS ainsi que la ville de Trois-Rivières. Composé entre 5 et 8 citoyens, ce comité a pour but de se rassembler afin de réfléchir aux divers enjeux du quartier et trouver des moyens afin de revitaliser le quartier. Pour s'y prendre, le comité crée différentes activités afin d'améliorer le vivre ensemble ainsi que le sentiment de sécurité du quartier Saint-Philippe.

Le comité a organisé trois activités dans le quartier au cours de l'année: une corvée de nettoyage, le concours Décore ton Balcon ainsi qu'une fête des voisins au parc Victoria. Le comité était également présent à l'événement de Musique en fête afin de se présenter aux citoyens.



Les activités ont permis au comité d'avoir une belle visibilité dans le quartier et ainsi impliquer plus de citoyens dans les activités du comité citoyen du quartier Saint-Philippe.

ANIMATION ET MOBILISATION

REVITALISATION DU BAS DU CAP

La CDEC de Trois-Rivières a participé à la démarche de revitalisation du Bas du Cap. Des initiatives de promotion et de dynamisation économiques ont été proposées par notre agent de liaison.

Voici un bilan des principales réalisations : Organisation et tenue de 4 réunions des commerçants, 5 à 7 tournants, participation au Festival La Folie des Fils, contributions aux fêtes d'Halloween et de l'hiver du Bas du Cap, un 5 à 7 de formation sur le commerce en ligne. Première édition du Bas de Noël du Bas du Cap. Création de la page Facebook du groupe privé « La Table Ronde du Bas du Cap » qui compte plus de 30 membres. Rapatriement de la page Facebook « Les découvertes du Bas du Cap ».



L'implication des commerçants dans la démarche de revitalisation du Bas du Cap-de-la-Madeleine en 2023 a permis d'amorcer un mouvement qui a mené à la fondation d'un OBNL « La Table Ronde du Bas du Cap » qui permettra maintenant aux commerçants de concrétiser plusieurs projets axés sur la visibilité et l'attractivité du quartier et de ses artères commerciales.

CENTRE-CONSEIL EN EMPLOI

Depuis quelques années, le contexte économique et démographique a changé les défis liés à l'emploi. Le recrutement est devenu un défi pour les entreprises et les conditions se sont améliorées pour les chercheurs d'emploi. Les intervenants du centre-conseil en emploi ont dû faire preuve d'initiative et d'innovation pour mobiliser et recruter des participants. La brigade de l'emploi financée par le Fonds québécois d'initiatives sociales est une des initiatives mises sur pied par la CDEC de Trois-Rivières pour aller à la rencontre des personnes éloignées du marché du travail.



Malheureusement, et ce malgré les moyens et les efforts considérables qui ont été consentis pour renouveler notre clientèle, nous n'avons pu atteindre les cibles fixées avec Service Québec.

Notre programme de Maintien en emploi visant à soutenir les travailleurs qui rencontrent des difficultés à conserver leur emploi ne s'est pas non plus déployé à la hauteur des objectifs à atteindre et ce même si les employés ainsi que les entreprises ayant bénéficié de cette mesure sont très satisfaits et ont apprécié le support offert.

Notre clientèle étant de plus en plus restreinte et les efforts déployés au niveau du recrutement ne donnant pas les résultats escomptés, nous en sommes venus à la conclusion que le centre-conseil en emploi de la CDEC n'était plus viable. Le C.A., après mure réflexion, a décidé de mettre fin à ce service. Nous poursuivrons les activités avec les participants déjà inscrits jusqu'à la fin de leurs parcours et fermerons le centre-conseil en emploi le 30 juin 2024.

LA CDEC S'IMPLIQUE SUR PLUSIEURS TABLES DE TRAVAIL ET DE CONCERTATION

- C.A. Sourire Mobile
- C.A. Festival La Folie des Fils
- C.A. Ebyôn
- C.A. Maison Coup de Pouce
- C.A. du SIT
- C.A. GRM
- C.A. RM
- C.A. Pôle Mauricie
- Comité Action Bas du Cap
- Comité de revitalisation du secteur Saint-Philippe
- Comité vert de la maison de la solidarité
- Quartiers-vie
- AXTRA
- Réseaux des CDEC
- Développement Mauricie
- Forum des ressources externes de Services Québec
- Table d'attractivité Mauricie
- Table de concertation en développement social de la ville de Trois-Rivières,

Afin d'assurer une veille stratégique adéquate, nous sommes aussi membres de plusieurs autres comités sur le territoire de la Mauricie.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CDEC

COLLÈGES (11 SIÈGES)

Représentants d'OBNL dont au moins un provenant d'une EES et un du milieu communautaire (4 postes)

OCCUPÉS PAR

Mykaell Blais, Trans Mauricie
Daniel Cassivi, Groupe RCM, En élection
Karine Cinq-Mars, Maison Coup de Pouce, en élection
Vacant

Représentant d'entreprise privée (2 postes)

Jean-François Lavergne, Coefficient RH, En élection
Marie-Josée Sylva, Souvlaki, Vacant

Représentant du milieu syndical (1 poste)

Pascale Bastarache, Conseil central du coeur du Québec CSN

Représentant de la collectivité (2 postes)

Paul Lavergne
Dany Babineau, En élection

Représentant de la direction de la CDEC (1 poste)

Gilles Lafrenière, CDEC

Représentante des travailleurs et travailleuses (1 poste)

Sarah Mailly , CDEC

ÉQUIPE DE LA CDEC



Gilles Lafrenière, directeur général

Yolande Massicotte, conseillère aux entreprises

Irène Hamel, directrice adjointe

Jacinthe Bussièrès, intervenante de milieu

Sarah Mailly, chargée de projet

Line Bellemare, conseillère en emploi

Steve Mathieu, chargé de projet

Et tous les agents du programme IMParc de l'été 2023!



LA CDEC EN PHOTOS



LA CDEC EN PHOTOS



La CDEC de Trois-Rivières tient à remercier ses précieux partenaires. Développement Économique Canada, Services Québec, la ville de Trois-Rivières, le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy, Équijustice Trois-Rivières, l'Office Municipal d'Habitation de Trois-Rivières, Emploi et développement social Canada, Consortium en développement social de la Mauricie, Innovation et développement économique Trois-Rivières ainsi que le Réseau d'investissement social du Québec.

CDEC
TROIS-RIVIÈRES

www.cdectr.ca

Courriel: info@cdectr.ca

Téléphone: 819 373-1473

1060 Saint-François-Xavier, local 310
Trois-Rivières (Québec) G9A 1R8

Centre
de services scolaire
du Chemin-du-Roy
Québec



Consortium
en développement social
de la Mauricie

équi
justice
TROIS-RIVIÈRES

Avec la participation financière de:



Office municipal
d'habitation de Trois-Rivières
Vous logez, nous habitons!

idé
Trois-Rivières



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Québec



Employment and
Social Development Canada

Emploi et
Développement social Canada